

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยการบริหารคุณภาพเชิงระบบภายใต้
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์

ชื่อผู้วิจัย : นายศักดิ์ดา ใจตรง

ปีที่ศึกษา : 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนา
การบริหารจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์ 2) สร้างรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้
แบบผสมผสานด้วยการบริหารคุณภาพเชิงระบบของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์ 3) ทดลองใช้
รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยการบริหารคุณภาพเชิงระบบของโรงเรียนเนินขาม-
รัฐประชานุเคราะห์ และ 4) ประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยการบริหารคุณภาพ
เชิงระบบของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ครู
จำนวน 20 คน 2) นักเรียน จำนวน 248 คน และ 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครอง
นักเรียน จำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกผล แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
แบบสอบถาม และแบบประเมิน ระยะเวลาในการทดลอง 1 ภาคเรียน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ
ค่าเฉลี่ยของประชากร ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร การวิเคราะห์เนื้อหา การสังเคราะห์เนื้อหา
และการเปรียบเทียบ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาอุปสรรคการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรู้ผ่าน
ออนไลน์ไม่ครบทุกคน 2) สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรในบางพื้นที่ และ 3) นักเรียนเข้าเรียนรู้ไม่ตรงกับ
เวลาครูสอน

2. ความต้องการพัฒนาการจัดการศึกษา ได้แก่ 1) จัดระบบการบริหารจัดการเรียนรู้หลากหลาย
ช่องทางตามความพร้อมของนักเรียนและสามารถเข้าศึกษาได้ง่ายสะดวกตลอดเวลา 2) เพิ่มช่องทางในการติดต่อ
ที่หลากหลาย ติดตามกำกับการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง 3) แจ้งความก้าวหน้าในการเรียนรู้ทุกระยะ
4) เน้นการพัฒนาความก้าวหน้ามากกว่าการทดสอบ 5) ปรับการจัดการเรียนรู้และระยะเวลาที่เหมาะสม
และ 6) ผู้ปกครองช่วยกำกับติดตามกระตุ้นการเรียนรู้ของนักเรียน

3. แนวทางบริหารการจัดการเรียนรู้ บูรณาการ 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) ปกติ (On-Site) 2) ออนไลน์
(Online) 3) แอปพลิเคชัน (On-Demand) และ 4) แจกเอกสาร ใบงาน ใบความรู้ (On-Hand)

4. ประเมินความพร้อม ได้แก่ 1) มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนออนไลน์ที่เพียงพอ
กับครูทุกคน 2) ครูนำสื่อการเรียนรู้และสร้างสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ มาใช้จัดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและหลากหลาย
จำนวนครูไม่ต่ำกว่าเกณฑ์อัตรากำลังที่กำหนด ครบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จบตรงวิชาเอกและส่วนใหญ่

มีประสบการณ์จัดการเรียนการสอนไม่ต่ำกว่า 15 ปี และมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการใช้ในการจัดการเรียนรู้

5. รูปแบบฯ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลัก คือ 1) องค์ประกอบหลักที่ 1 การบริหารคุณภาพเชิงระบบ มี 5 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1.1) ปัจจัยนำเข้า (Input) 1.2) กระบวนการ (Process) 1.3) ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output or Outcome) 1.4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) และ 1.5) สภาพแวดล้อม (Environment) 2) องค์ประกอบหลักที่ 2 การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มี 6 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 2.1) สมาชิก (Member) 2.2) เนื้อหา (Content) 2.3) การเรียนการสอน (Instruction) 2.4) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) 2.5) ระบบบริหารจัดการเรียนรู้ (Learning Management System) และ 2.6) การวัดและประเมินผล (Assessment) ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

6. ผลการทดลองใช้รูปแบบฯ

1) การบริหารคุณภาพเชิงระบบตามรูปแบบฯ ในภาพรวมและทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

2) การเรียนการสอนตามรูปแบบฯ ในภาพรวมและทุกขั้นตอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3) ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในภาพรวมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และการศึกษาค้นคว้าอิสระ (Independent Study) สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้และอยู่ในระดับเยี่ยม

7. ผลการประเมินรูปแบบฯ ความถูกต้องครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

8. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบฯ ของครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

Title : A Blended Learning Management Model with the Systematic Quality Management under the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak of Noenkhamrat-rachanukrow School.

Name of the researcher : Mr.Sakda Jaitrong

Academic Year : 2021

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study problems and needs for learning management of Noenkhamratprachanukrow school, 2) create the blended learning management model with the systematic quality management of Noenkhamratprachanukrow school, 3) try out the blended learning management model with the systematic quality management of Noenkhamratprachanukrow school, and 4) evaluate the blended learning management model with the systematic quality management of Noenkhamratprachanukrow school. The population in this research consisted of 20 teachers, 248 students and 255 the board of basic education institutions and students' parents. The instruments employed in the research were a record form, a structured interview form, a questionnaire form, and an evaluation form. The duration of the experiment was 1 semester. Statistics used for data analysis were percentage, population mean, population standard deviation, content analysis, content synthesis and comparison. The research results revealed that:

1. The problem conditions and obstacles in instruction were as follows: 1) the online learning devices were not enough for all, 2) the unstable internet signal occurred in some areas, and 3) the students' classroom attendants did not meet teachers' time.

2. The requirements for the development of educational management were as follows: 1) providing a variety of learning management systems, channels based on the student's readiness and ability, they are easy and convenient to study, 2) increasing a variety of communication channels, and continuous supervision, 3) notifying learning every stage, 4) emphasizing on progress improvement more than testing, 5) adjusting learning management and timing, and 6) helping from parents on student's learning monitor.

3. The learning management approaches integrated with 4 formats: 1) On-Site, 2) Online, 3) On-Demand, and 4) On-Hand.

4. The readiness evaluation were: 1) having sufficient materials and online equipment for all teachers 2) learning materials and creating various learning materials applied by teachers continuously. The number of teachers must not lower than the criteria, and match with all departments, teachers' graduations match their educational qualifications, most teachers' teaching experiences are at least 15 years, and are able to apply information technologies in classrooms.

5. The model consisted of 2 main components: 1) main component, 1, the systematic quality management consisted of 5 sub-components: 1.1) input, 1.2) process, 1.3) output or outcome, 1.4) feedback and 1.5) environment, and 2) main component 2, integrated learning management consisted of 6 sub-components: 2.1) member, 2.2) content, 2.3) instruction, 2.4) information technology, 2.5) learning management system, and 2.6) measurement and assessment. In general, the average appropriateness and the feasibility were at the highest level.

6. The results of using the model:

1) The systemic quality management according to the model, the overall average and all aspects were at the highest level

2) The overall and all stages of teaching and learning according to the model were averaged at the highest level.

3) The overall learning achievement in all departments and Independent Study were higher than the set target values, and at the excellent level.

7. The model evaluation results, the accuracy covered the appropriateness, the feasibility and the utility of teachers, students, the board of basic education institutions and students' parents, overall and each aspect were at the highest level.

8. The satisfaction evaluation results towards the model of teachers, students, the board of basic education institutions and students' parents were at the highest level.